



**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт коучинга и клинической психологии»**

607610 Нижегородская область,
Богородский район,
с. Каменки, ул. Тепличная, 8а

+7 950 622-73-33
skobinev@list.ru
<https://ikkp.online>

Утверждаю
Директор
ООО «ИККП»
Скобинев А.В.

04 июня 2021 г.



ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

ООО «ИНСТИТУТ КОУЧИНГА И КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Дата введения 01 июля 2021 г.

1. Общие положения	3
2. Нормативные документы	4
3. Определения, понятия и сокращения	4
4. Информация о платных образовательных услугах и содержание договоров	5
5. Порядок заключения договоров.....	7
6. Ответственность исполнителя и заказчика.....	9
7. Стоимость (цены) договоров.....	10
8. Заключительные положения	12

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Институт коучинга и клинической психологии» (ООО «ИККП») обучающимся института, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.3. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.8. Нормы и правила, содержащиеся в настоящем Положении, являются обязательными для исполнения всеми работниками Института.

2. Нормативные документы

Настоящие Правила разработаны с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- 2.1 Гражданский кодекс РФ;
- 2.2 Бюджетный кодекс РФ;
- 2.3 Налоговый кодекс РФ;
- 2.4 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2.5 Федеральный закон от 07.02.1992 №2300- 1 «О защите прав потребителей»;
- 2.6 Постановление Правительства Российской Федерации 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- 2.7 Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- 2.8 Устав ООО «ИККП»;
- 2.9 Правила внутреннего трудового распорядка ООО «ИККП».

3. Определения, понятия и сокращения

3.1 Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Институт коучинга и клинической психологии» (ООО «ИККП») оказывающее платные образовательные услуги обучающемуся по договору.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; Недостаток

платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Информация о платных образовательных услугах и содержаниедоговоров

4.1 Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения института или его структурного подразделения, оказываемого платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3 По требованию заказчика институт обязан предоставить для ознакомления:

- устав ООО «ИККП»;
- настоящие правила;
- адрес и телефон учредителей института;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.4. Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в электронном виде на сайте ООО «ИККП» https://ikkp.online/info/osnov_sved/.
Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на официальном сайте института <https://ikkp.online/>.

4.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика,

реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.7 Договор должен содержать подтверждение согласия на обработку персональных данных в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006г.

№152-ФЗ «О персональных данных».

4.8 Формы договоров утверждаются директором института.

4.9 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальных сайтах исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": на дату заключения договора: <https://ikkp.online/>.

5. Порядок заключения договоров

Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала их оказания. Договор от имени ООО «ИККП» подписывается директором или другим должностным лицом, которому делегированы соответствующие полномочия на основании доверенности.

5.1 Обучение по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовке), за исключением обучения по грантам, тендерам, государственным контрактам и по президентской программе.

Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель и (или) заказчик должен обратиться в ООО «ИККП» по телефонам, указанным на сайте <https://ikkp.online/>.

5.2 Стороной договора об оказании любого вида образовательных услуг на платной основе (далее договор образования), может быть физическое лицо, оплачивающее стоимость обучения:

- обучающийся, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель обучающегося (поступающего) - родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

5.3 Для заключения договора образования на платной основе физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить копию документа, удостоверяющего личность. Физическое лицо, оплачивающее стоимость обучения несовершеннолетнего лица, должно предоставить разрешение (согласие) от одного из родителей (усыновителя, попечителя, опекуна) о том, что он не возражает против оплаты обучения своего несовершеннолетнего ребенка.

5.4 Стороной договора о получении образования на платной основе, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее слушателя на обучение.

От имени юридического лица договор об обучении заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

5.5 Для заключения договора о получении образования на платной основе юридическому лицу следует предоставить:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;

- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор об образовании на платной основе (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

5.6 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в финансовом отделе института, второй — у заказчика. Допускается обмен копиями подписанного договора по электронной почте и хранение данной копии до момента получения оригинала документа.

5.7 Изменения к договору о получении образования на платной основе оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5.8 Подлинные экземпляры договоров о подготовке специалиста с прилагаемыми к ним документами хранятся в ООО «ИККП».

Сроки хранения подлинников договоров о подготовке специалиста определяются директором ООО «ИККП».

5.9 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет директор ООО «ИККП».

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе

по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Стоимость (цены) договоров

7.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала их оказания. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

7.2 Стоимость (продажная цена) образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание платных образовательных услуг рассчитывается на каждый учебный год/ каждую учебную презентацию на основании расчёта затрат на конкретный вид услуг с учетом имеющегося спроса на рынке образовательных услуг.

7.3 Стоимость (продажная цена) каждого вида образовательных услуг (каждой образовательной программы) утверждается приказом директора института в рублях. Цены (стоимость) устанавливаются в договоре на весь срок обучения. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.4 Цены (стоимость) по программам дополнительного профессионального образования устанавливаются и утверждаются Приказом директора ООО «ИККП».

7.5 Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет ООО «ИККП».

8. Заключительные положения

8.1 Настоящие правила вступают в действие после утверждения их директором ООО «ИККП» с даты указанной на титульном листе.

8.2 Все изменения и дополнения, необходимость в которых возникает в процессе работы, могут быть внесены в настоящие Правила на основании приказа директора ООО «ИККП».